

SULTANGAZİ BELEDİYE BAŞKANLIĞI HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (ENGEÇ SÜRE)
1	Bilgi Edinme	Bireysel Başvurularda; 1.Bilgi edinmek istediği konuyu anlatan yazı(dilekçe), 2.T.C. Kimlik numarası 3.İletişim adresi ve irtibat telefonu Web sayfası üzerinde bilgi edinme formu; 1.Bilgi edinme formunun eksiksiz doldurulması Çağrı Merkezi üzerinden gelen şikayet,öneri ve talepler; 1.T.C. Kimlik numarası 2.İletişim adresi ve irtibat telefonu	15 gün
2	Açıkkapı	Kaymakamlığın (Açıkkapı) iletişim merkezinden gelen başvurular	7 gün
3	Cimer	Cumhurbaşkanlığı iletişim merkezinden gelen başvurular	15 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk müracaat yeri:

İsim : Melek Türkmen
Unvan :Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürü
Adres :Sultangazi Belediye Başkanlığı
Tel :0212 4593570
Faks :0212 4593572
E-posta:basinyayin@sultangazi.bel.tr

İkinci Müracaat yeri:

İsim :Nurcan Öztürkmen
Unvan :Başkan Yardımcısı
Adres :Sultangazi Belediye Başkanlığı
Tel :0212 453 34 17
Faks :0212 459 34 32
E-posta :nurcanozturkmen@sultangazi.bel.tr