

T.C.
SULTANGAZİ BELEDİYESİ
KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Geçici ve kati teminat iadesi	<ol style="list-style-type: none">1. Dilekçe2. Yetki Belgesi (Tüzel kişilerde; tüzel kişiliği temsile yetkili olanlar için imza sirküleri veya vekaletname ile imza beyannamesi, tüzel kişiliği temsile yetkili olmayanlar için şirket yetkilisince yapılmış görevlendirme ve imza sirküleri veya vekaletname ile imza beyannamesi, gerçek kişilerde; imza beyannamesi)3. Kimlik (Nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi)	10 iş günü
2	Bilgi Edinme	<ol style="list-style-type: none">1. 4982 Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında; Bireysel ve Kurumsal Matbu Başvuru formunda istenen belgeler	15 iş günü
3	İş Bitirme Belgesi	<ol style="list-style-type: none">1. Dilekçe2. Yetki Belgesi3. Bitirilen işe ait belgeler	15 iş günü

4	İhale dökümanının elden satın alınması (4734 sayılı Kamu İhale Kanunu Kapsamında yapılan alımlar için)	<ol style="list-style-type: none">1. Döküman bedelinin idarenin hesabına yatırıldığına ilişkin dekont2. Yetki Belgesi (Tüzel kişilerde; tüzel kişiliği temsile yetkili olanlar için imza sirküleri veya vekaletname ile imza beyannamesi, tüzel kişiliği temsile yetkili olmayanlar için şirket yetkilisince yapılmış görevlendirme ve imza sirküleri veya vekaletname ile imza beyannamesi, gerçek kişilerde; imza beyannamesi)3. Kimlik (Nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi)	İdarece talep alındıktan sonra 15 dakika
5	Aylık Hakediş	<ol style="list-style-type: none">1. Dilekçe2. Şirketin vergi borcu olmadığına dair bağlı olduğu vergi dairesinden aldığı yazı3. İşçi çalıştırıyor ise, çalışanların SGK dökümleri veya bordroları	15 iş günü
6	Sosyal Yardımlar ve Aşevi Kaydı	<ol style="list-style-type: none">1. Dilekçe.2. Fakirlik Kağıdı.3. Ev adresinde yapılan tespit tutanağı.	Başvuru dilekçesinden itibaren 15 iş günü içinde geri bildirim.

7	Engelliler Merkezi	<ol style="list-style-type: none">1. Engelli sağlık raporu.2. Yardım alacak ise (Hasta bezi ve tekerlekli sandalye v.b.) fakirlik kağıdı.3. Ev adresinde yapılan tespit tutanağı.	Başvuru Kaydı ile aynı gün kayıt yapılır. Eğer yardım talebi varsa dilekçe tarihinden itibaren 15 iş günü içinde geri bildirim.
8	Kültürel Geziler	<ol style="list-style-type: none">1. Başvuru Dilekçesi2. Geziye katılacakların isim – soyisim ve T.C. Kimlik numaraları.3. Dilekçe ve listelerin ön incelemesi.	Başvuru dilekçesinden itibaren 15 iş günü içinde geri bildirim.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü
İsim : Ercan KAHRAMAN
Unvan : Şef
Adres : Sultangazi Belediyesi
Tel : 0212 459 35 55
Faks : 0212 619 73 74

İkinci Müracaat Yeri : Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü
İsim : Dr. Yaşar TINAR
Unvan : Müdür
Adres : Sultangazi Belediyesi
Tel : 0212 459 34 50
Faks : 0212 619 73 74