

**BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Websayfası üzerinden Online Sicil No Öğrenme, Borç Sorgulama ve Borç Ödeme (7/24)	<a href="http://www.sultangazi.bel.tr">www.sultangazi.bel.tr</a> Adresinden Sicil No Öğrenme, Borç Sorgulama Ve Kredi Kartı İle Borç Ödeme İşlemleri gerçekleştirilebilir.	Anında
2	Başvuru Sorgulama	<a href="http://omis.sultangazi.bel.tr/eBelediye/faces/pages/evrak/rapor/BeyazMasaSorgula.xhtml">http://omis.sultangazi.bel.tr/eBelediye/faces/pages/evrak/rapor/BeyazMasaSorgula.xhtml</a> Adresinden başvuru ve kimlik numaranız ile evrakınızın belediye içi hareketini görebilirsiniz.	Anında
3	İmar Durumu	1- İnternet sitemizden ada parsel sorgulaması gerçekleştirilebilir. 2- Ç.T.V. Bedelleri, Aşınma Oranları ve İnşaat Maliyetlerini E-İmar üzerinden öğrenebilirsiniz. (Belge istenmemektedir.)	Anında
4	Nikah Dairesinde Gerçekleşen Nikahlarınızı İnternet ortamında Online olarak izlenmesi	Nikah Dairesinde gerçekleşen nikahlarınızı Web sitemizden ( <a href="http://www.sultangazi.bel.tr">www.sultangazi.bel.tr</a> ) "Canlı Nikah" linkinden online izleyebilirsiniz	Anında
5	Başvuru Takip	<a href="http://www.sultangazi.bel.tr">www.sultangazi.bel.tr</a> adresinden belediyemize yaptığınız başvurularınızı T.C. Kimlik Numarası ve başvuru numarası ile takip edebilirsiniz.	Anında
6	Bilgi Edinme	Her konudaki bilgi edinme taleplerinizi <a href="http://www.sultangazi.bel.tr">www.sultangazi.bel.tr</a> adresinden anında iletilebilir ve takip edebilirsiniz.	15 Gün
7	Online Gezi Rezervasyonu	Sultangazi İlçesinde oturan vatandaşlar için Web sayfası üzerinden T.C. Kimlik numarası bilgileri ile başvuruda bulunabilirler.	Anında
8	Online Kurban Çadırı Satışı	Kurban Bayramı döneminde T.C. Kimlik ve Kredi Kartı bilgileri ile kurban alanından çadır seçimini kendileri yaparak kurban yeri alabilmektedirler.	Anında
9	Çağrı Merkezi Uygulaması	Her türlü istek, öneri ve şikâyetlerinizi Web sitemizden ( <a href="http://www.sultangazi.bel.tr">www.sultangazi.bel.tr</a> ) veya telefon (444 23 32) ile anında iletilebilirsiniz.	15 Gün
10	E-Dergi Uygulaması	Sultangazi Dergisini Web sitemizden ( <a href="http://www.sultangazi.bel.tr">www.sultangazi.bel.tr</a> ) online olarak okuyabilir ve bilgisayarınıza kaydedebilirsiniz	Anında

Başvuru esnasında yukarıda bulunan belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerinin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İLK MÜRACAAT YERİ		İKİNCİ MÜRACAAT YERİ	
Adı	Mesut ÇALIŞKAN		Mustafa BİRİNCİ
Ünvanı	Bilgi İşlem Müdürü		Başkan Yardımcısı
Tel	0212 459 34 70		0212 459 37 12
E-Posta	<a href="mailto:bilgiislem@sultangazi.bel.tr">bilgiislem@sultangazi.bel.tr</a>		<a href="mailto:mustafabirinci@sultangazi.bel.tr">mustafabirinci@sultangazi.bel.tr</a>