

Ek 1: Hizmet Envanteri Tablosu

SIRA NO	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMET SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK ORTAMDA SUNULUP SUNULMAYACAĞI	
					MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARELER	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPILMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPILMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
1	Hak ediş ödemeleri	Belediyemizin aldığı mal, hizmet ve yatırım bedellerinin ödenmesi	4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, Harcama Belgeleri Yönetmeliği			Sultangazi Belediyesi		Sgk borcu yoktur yazısı, Vergi dairesi borcu yoktur yazısı, İlgilinin banka hesap bilgilerini gösterir dilekçe	Mali Hizmetler Müdürlüğü Muhasebe Şefliği	Memur, Şef, Müdür				Belediyemizin ödeme planına göre değişmektedir.		Sunulmuyor	
2	İadeler	Sehven fazla ödenen paraların iadelerinin yapılması				Sultangazi Belediyesi		İlgili birimin iadeye ilişkin yazısı, Nakit ise makbuz aslı, İlgilinin banka hesap bilgilerini gösterir dilekçe, Kimlik belgesi ve hak sahibi dışındakilere yapılacak iadelerde yetki belgesi	Mali Hizmetler Müdürlüğü Muhasebe Şefliği	Memur, Şef, Müdür	İlgili birimin iadeye ilişkin yazısı ve Tahakkuk Tahsilat Şefliği tarafından yapılacak terkin işlemi			2- gün		Sunulmuyor	
3	Geçici teminat iadesi	Belediyemizin aldığı mal, hizmet ve yatırım bedelleri, kiraya verilen taşınmazlar ve taşınmaz satışından dolayı verilen geçici teminat tutarı ya da mektubu.	4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu, 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu			Sultangazi Belediyesi		İhaleyi yapan müdürlüğün iadeye ilişkin yazısı, Nakit ise makbuz aslı, Nakit teminatların iadesinde ilgilinin banka hesap bilgilerini gösterir dilekçe, Kimlik belgesi ve hak sahibi dışındakilere yapılacak iadelerde yetki belgesi	Mali Hizmetler Müdürlüğü Muhasebe Şefliği	Memur, Şef, Müdür	İhaleyi yapan müdürlüğün iadeye ilişkin yazısı			15 dakika		Sunulmuyor	
4	Kesin teminat iadesi	Belediyemizin aldığı mal, hizmet ve yatırım bedelleri, kiraya verilen taşınmazlar ve taşınmaz satışından dolayı verilen kesin teminat tutarı ya da mektubu.	4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu, 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu			Sultangazi Belediyesi		İhaleyi yapan müdürlüğün iadeye ilişkin yazısı, Nakit ise makbuz aslı, İhale konusu iş ile ilgili Sgk ilişkisiz belgesi(sadece Kamu İhale Kanunu ile yapılan ihalelerde geçerlidir), İhale konusu iş ile ilgili vergi borcu bulunmadığına dair belge (sadece Kamu İhale Kanunu ile yapılan ihalelerde geçerlidir), Nakit teminatların iadesinde ilgilinin banka hesap bilgilerini gösterir dilekçe, Kimlik belgesi ve hak sahibi dışındakilere yapılacak iadelerde yetki belgesi	Mali Hizmetler Müdürlüğü Muhasebe Şefliği	Memur, Şef, Müdür	İhaleyi yapan müdürlüğün iadeye ilişkin yazısı			15 dakika		Sunulmuyor	
5	Emlak Vergisi Beyan Verme	Bina, daire, işyerlerine ait emlak vergisi beyanının verilmesi	1319 sayılı Emlak Vergisi Kanunu			Sultangazi Belediyesi		Kimlik fotokopisi, Tapu aslı veya fotokopisi, Mükellef vefat etmiş ise vaset ilanı	Mali Hizmetler Müdürlüğü Gelirler Şefliği	Memur, Şef				15 dakika		Sunulmuyor	
6	Boş Dükkân Ç.T.V bildirim	Belediyemiz sınırları içinde yer alan iş yerlerinin boş olduğuna dair çevre temizlik vergisi beyanının düzeltilmesi	2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu			Sultangazi Belediyesi		Dilekçe, Maliyeden kapanış yazısı	Mali Hizmetler Müdürlüğü Gelirler Şefliği	Memur, Şef				10 gün		Sunulmuyor	
7	Ç.T.V. Beyan verme	Belediyemiz sınırları içinde yer alan iş yerlerinin çevre temizlik vergisi beyanının verilmesi	2465 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu			Sultangazi Belediyesi		Belediyeden alınacak başvuru formu, Kira kontrat fotokopisi, Vergi levhası fotokopisi, T.C. kimlik kartı	Mali Hizmetler Müdürlüğü Gelirler Şefliği	Memur, Şef, Müdür				15 dakika		Sunulmuyor	
8	Düzeltilme - İtiraz Ve İfade Hakkında	Belediyemiz tarafından toplanan vergilerin verilen dilekçeye göre düzeltilmesi	1319 sayılı Emlak Vergisi Kanunu, 2465 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu			Sultangazi Belediyesi		Dilekçe	Mali Hizmetler Müdürlüğü Gelirler Şefliği	Memur, Şef, Müdür				1 Hafta (Gerekli ise yoklamaya memur gönderilir)		Sunulmuyor	
9	Emeklilere Ait emlak vergisi İndirimi	Emekli olanlara emlak vergisi indiriminin yapılması	1319 sayılı Emlak Vergisi Kanunu			Sultangazi Belediyesi		Belediyeden alınacak başvuru formu, Emekli olduğuna dair belge	Mali Hizmetler Müdürlüğü Gelirler Şefliği	Memur, Şef, Müdür				15 dakika		Sunulmuyor	
10	Hiçbir Geliri Olmayanlar ve ev hanımları için Emlak Vergisi İndirimi	Hiç bir geliri olmayan mükelleflerin emlak vergisi indiriminin yapılması	1319 sayılı Emlak Vergisi Kanunu			Sultangazi Belediyesi		Belediyeden alınacak başvuru formu, Geliri olmadığına dair belge, T.C. Emekli Sandığı, Bağkur ve SSK'ya bağlı aktif sigortalı olarak çalışmadığını gösterir belge	Mali Hizmetler Müdürlüğü Gelirler Şefliği	Memur, Şef, Müdür				15 dakika		Sunulmuyor	
11	Mükellefiyet kaydı talebi	Belediyemizde vergi mükellefi olduğuna dair yazı verilmesi				Sultangazi Belediyesi		Mükellefiyet kaydını isteyen kurumun vereceği evrak, Mükellefin Belediyemize ait borcu yoktur belgesi	Mali Hizmetler Müdürlüğü Gelirler Şefliği	Memur, Şef, Müdür				15 dakika		Sunulmuyor	
12	Engellilere ait indirimli emlak vergisi	Engelli mükelleflere emlak vergisi indiriminin yapılması	1319 sayılı Emlak Vergisi Kanunu			Sultangazi Belediyesi		Belediyeden alınacak başvuru formu, Devlet Hastanesinden Sağlık Kurulu Raporu ve özür lülük durumunu gösterir belge	Mali Hizmetler Müdürlüğü Gelirler Şefliği	Memur, Şef, Müdür				15 dakika		Sunulmuyor	

13	Rayiç Değer ve borcu yoktur yazısı	Belediyemizden alınacak rayiç değer ve mükellefin belediyemize vergi borcunun olmadığına dair belge verilmesi	2465 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu, 1319 sayılı Emlak Vergisi Kanunu				Sultangazi Belediyesi		Tapu fotokopisi, Mükellefin Belediyemize ait borcu yoktur belgesi	Mali Hizmetler Müdürlüğü Gelirler Şefliği	Memur, Şef, Müdür				10 dakika	Sunulmuyor
14	Harcama iştiraklere katılma payı	Belediyemizin yaptığı asfalt ve yol giderlerinin caddede veya sokak sakinlerinden katılma payının alınması	2465 sayılı Belediye Gelirleri Kanun				Sultangazi Belediyesi		Tebliğ edilen ihbarname	Mali Hizmetler Müdürlüğü Tahakkuk Tahsilat Şefliği	Memur, Şef,				15 dakika	Sunulmuyor
15	Kaçak inşaat para cezası	İmar kanuna uygun yapılmayan inşaatlar için para cezasının tebliğ, haciz işlemlerinin yapılması	2465 sayılı Belediye Gelirleri Kanun, 6183 Amme Alacaklarının Tahsil ve Usulü Hakkında Kanun				Sultangazi Belediyesi		Ödeme emri, Haciz yazısı, ödeme makbuzları	Mali Hizmetler Müdürlüğü Tahakkuk Tahsilat Şefliği	Memur, Şef, Müdür	Encümen Kararı, Yapı ve Kontrol Müdürlüğü kaçak inşaat bildirim yazısı			15 dakika	Sunulmuyor
16	Kabahatler kanunu cezası	Kabahatler kanuna göre kesilen para cezasının tebliğ, haciz işlemlerinin yapılması	2465 sayılı Belediye Gelirleri Kanun, 6183 Amme Alacaklarının Tahsil ve Usulü Hakkında Kanun				Sultangazi Belediyesi		Kabahatin işlendiğine dair tutanak, Kimlik	Mali Hizmetler Müdürlüğü Tahakkuk Tahsilat Şefliği	Memur, Şef, Müdür	Kabahat tutanağı			15 dakika	Sunulmuyor
17	İdari para cezaları	Belediye Encümeni tarafından kesilen para cezasının tebliğ, haciz işlemlerinin yapılması	2465 sayılı Belediye Gelirleri Kanun, 6183 Amme Alacaklarının Tahsil ve Usulü Hakkında Kanun				Sultangazi Belediyesi		Tebliğ edilen belge, Encümen kararı, Kimlik	Mali Hizmetler Müdürlüğü Tahakkuk Tahsilat Şefliği	Memur, Şef, Müdür	Encümen Kararı,			15 dakika	Sunulmuyor
18	İlan ve reklam vergisi	Belediyemizin sınırları içinde yer alan dükkanların ilan reklam vergisi beyanının verilmesi	2465 sayılı Belediye Gelirleri Kanun				Sultangazi Belediyesi		Tabela faturası, ilan ve reklam beyannamesi	Mali Hizmetler Müdürlüğü Tahakkuk Tahsilat Şefliği	Memur, Şef, Müdür				15 dakika	Sunulmuyor
19	İşgaliye harcı	Belediye sınırları içinde yer alan kaldırımların iş yerleri tarafından işgal edilmesine yönelik	2465 sayılı Belediye Gelirleri Kanun				Sultangazi Belediyesi		İşgal edilen alanın M2 (metrekare) beyanı, İşgaliye yoklama tutanağı	Mali Hizmetler Müdürlüğü Tahakkuk Tahsilat Şefliği	Memur, Şef, Müdür				10 dakika	Sunulmuyor
20	İş yeri açma izin harcı	Belediye sınırları içinde yer alan iş yerlerinin iş yeri açma izin harcı beyanının alınması	2465 sayılı Belediye Gelirleri Kanun				Sultangazi Belediyesi		Vergi levhası ( yoksa Maliye yoklama fişi ya da Ticaret Sicil Gazetesi), Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü'nün işyeri açma ile ilgili yazısı	Mali Hizmetler Müdürlüğü Tahakkuk Tahsilat Şefliği	Memur, Şef	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü'nün işyeri açma ile ilgili yazısı			10 dakika	Sunulmuyor
21	Maden işletim payı	Belediye sınırları içinde yer alan maden ocaklarının maden işletim payı harç beyanının alınması	2465 sayılı Belediye Gelirleri Kanun				Sultangazi Belediyesi		İşletmenin gelir tablosu ya da bilançosu, dilekçe	Mali Hizmetler Müdürlüğü Tahakkuk Tahsilat Şefliği	Memur, Şef, Müdür				15 dakika	Sunulmuyor
22	Haciz kaldırılması	Mükellefin Belediyemize borcunu ödememesinden dolayı haciz kaldırılması	6183 Amme Alacaklarının Tahsil ve Usulü Hakkında Kanun				Sultangazi Belediyesi		Haciz ile ilgili borcun ödenmesi, tapu fotokopisi, araç ise araç plakası, Banka haciz yazısı	Mali Hizmetler Müdürlüğü Tahakkuk Tahsilat Şefliği	Memur, Şef, Müdür				15 dakika	Sunulmuyor
23	Pazar tezgahı kurma belgesi	Belediye sınırları içinde yer alan pazar yerlerinin pazar tezgahı kurmasına ilişkin verilen belge	2465 sayılı Belediye Gelirleri Kanun				Sultangazi Belediyesi		Pazar belgesi için pazar tahtasına ilişkin borcun ödenmesi	Mali Hizmetler Müdürlüğü Tahakkuk Tahsilat Şefliği	Memur, Şef				15 dakika	Sunulmuyor

**İLK MÜRACAAT YERİ**

**İsim** Mustafa BEKTAŞ  
**Unvan** Müdür  
**Yer** Uğur Mumcu Mahallesi Atatürk Bulvarı No: 54 Mali Hizmetler Md.  
**Tel** 0 212 459 34 46

**İKİNCİ MÜRACAAT YERİ**

**İsim** Yakup DALKILIÇ  
**Unvan** Başkan Yardımcısı  
**Yer** Uğur Mumcu Mahallesi Atatürk Bulvarı No: 54  
**Tel** 0 212 459 34 55