

## SULTANGAZİ BELEDİYE BAŞKANLIĞI PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ

## KAMU HİZMET STANDARTLARI TESPİT TABLOSU

SIRA NO	Vatandaşa Sunulan Hizmetin Adı	Başvuruda İstenilen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma süresi (En geç süre)
1	Ağaç Budama Hizmetleri (Kasım-Mart Ayları Arası) (Özel Mülk Bahçeleri Meclis Kararına göre ücretlendirilir)	1)Dilekçe: a) Apartman ve blok sakinlerinin tamamının imzası veya konuya ilişkin Yönetim Kurulu Kararı fotokopisi ek'li dilekçe. b) Müstakil konutlar için konut sahibinin dilekçesi. 2) Belediye Kentli Servisine başvurular. 3) Çağrı Merkezi	30 gün
2	Ağaç dikim hizmetleri (Kasım-Mart Ayları Arası) Kaldırım genişliği 2,00 metreden daha büyük alanlara dikim yapılabilir.	1)Dilekçe: a) Apartman veya blok önu trotuar dikimlerinde konut sakinlerinin tamamının imzası veya konuya ilişkin Yönetim Kurulu Kararı fotokopisi ek'li dilekçe. b) Müstakil konut önu trotuar dikimlerinde konut sahibinin dilekçesi 2) Belediye Kentli Servisine başvurular. 3) Çağrı Merkezi	15 gün
3	Ot-çalı-diken temizliği(Kamu Kurum ve Kuruluşları Bahçeleri)	1) Dilekçe; a) Kamu Kurum Kuruluş Yetkilisi İmzalı Dilekçe 2) Belediye Kentli Servisine başvurular. 3) Çağrı Merkezi	15 gün
4	Kuru, çürük, yıkılmış ağaçların kesilmesi ve atıkların kaldırılması, ot-çalı-diken temizliği. (Özel Mülk Bahçeleri Meclis Kararına göre ücretlendirilir.)	1)Dilekçe: a) Apartman ve blok sakinlerinin tamamının imzası veya konuya ilişkin Yönetim Kurulu Kararı fotokopisi ek'li dilekçe. b) Müstakil konutlar için konut sahibinin dilekçesi. 2) Belediye Kentli Servisine başvurular. 3) Çağrı Merkezi	15 gün
5	Bahçe düzenlemeleri ile ilgili teknik bilgi, bitkisel malzeme taleplerinin imkanlar ölçüsünde çözümlenmesi. (Kamu Kurum ve Kuruluşları Bahçeleri)	1) Dilekçe; a) Kamu Kurum Kuruluş Yetkilisi İmzalı Dilekçe 2) Belediye Kentli Servisine başvurular. 3) Çağrı Merkezi	15 gün
6	Sulama arazöleri ile parklarımızın sulanması ve otomatik sulama yapılan yerlerin tamirata.	1) Dilekçe 2) Belediye Kentli Servisine başvurular. 3) Çağrı Merkezi	3 gün
7	Park ve yeşil alanlar, çocuk oyun aletleri ve kent mobilyalarıyla ilgili acil şikayetlerin yerinde incelenerek sonuçlandırılması.	1) Dilekçe 2) Belediye Kentli Servisine başvurular. 3) Çağrı Merkezi	3 gün
8	Park içerisindeki aydınlatma problemleri	1) Dilekçe 2) Belediye Kentli Servisine başvurular. 3) Çağrı Merkezi	2 gün
9	Park içerisindeki sert zeminlerin tamiratları	1) Dilekçe 2) Belediye Kentli Servisine başvurular. 3) Çağrı Merkezi	15 gün
10	Park içerisinde bulunan veya parkın etrafını çevreleyen demir aksamın (korkulukların) tamir edilmesi	1) Dilekçe 2) Belediye Kentli Servisine başvurular. 3) Çağrı Merkezi	15 gün
11	Park, yeşil alan ve kaldırımlarda bulunan muhtelif bitkilerin bitki hastalıklarına karşı ilaçlanması	1) Dilekçe 2) Belediye Kentli Servisine başvurular. 3) Çağrı Merkezi	15 gün

İsim Serdar UZUN

İsim Yakup DALKILIÇ

Unvan Park ve Bahçeler Müdürü

Unvan Başkan Yardımcısı

Adres Uğur Mumcu Mahallesi Atatürk

Adres Uğur Mumcu Mahallesi

Bulvarı No:54 Sultangazi / İstanbul

Atatürk Bulvarı No:54 Sultangazi / İstanbul

Tel 0212 459 35 30

Tel 0212 459 35 30

Faks 0212459 35 33

Faks 0212 459 34 11

E-Posta parkvebahceler@sultangazi.bel.t

E-Posta yakupdalkilic@sultangazi.bel.tr