

**SULTANGAZİ BELEDİYE BAŞKANLIĞI**  
**TEMİZLİK İŞLERİ ŞEFLİĞİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Çöplerin Toplanması	<p>Tüm mahallelerden çöpler haftanın 7 günü toplanmaktadır.</p> <p><b>06:00-15:30 saatleri arasında;</b> Zübeyde Hanım Mh. Gazi Mah., 75.Yıl Mah., Y.Emre Mah., E.habipler Mah., Habipler ve Yayla Mahalleleri</p> <p><b>19:00-02:00 saatleri arasında;</b> Esentepe Mah., U.Mumcu Mah., Cebeci Mah., Malkoçoğlu Mah. , İsmetpaşa Mah., 50.yıl Mah. ve S.Çiftliği Mah. ve Cumhuriyet Mah.</p> <p><i>Program dışı talepler için Çağrı merkezi (444 23 32) nolu telefona bildirimde bulunulması gerekmektedir.</i></p>	1 iş günü
2	Cadde ve Sokakların Süpürülmesi ve Yıkınması	<p>Tüm cadde ve sokaklarımız program dahilinde haftanın 7 günü saat 07:00 ile 16:00 arası el ile süpürülmektedir.</p> <p>Ana arterlerin her gün araçlarla (Süpürge aracı, yıkama ve sulama aracı) temizlik çalışmaları yapılmaktadır.</p> <p><i>Program dışı talepler için Çağrı merkezi (444 23 32) nolu telefona bildirimde bulunulması gerekmektedir.</i></p>	1 gün (Haftanın 7 günü)
3	Moloz, Eski çekyat, koltuk vb. Atıkların Toplanması	<p>-Çağrı merkezi (444 23 32) nolu telefona bildirimde bulunulması. (Görevli memurun yerinde tespit yapması) -Moloz için Ödeme yapıldığına dair Makbuz</p> <p>- Eski çekyat, koltuk vb. alınması hizmeti ücretsiz olup Çağrı merkezi (444 23 32) nolu telefona bildirimde bulunulması yeterlidir.</p>	2 iş günü
4	Çöp Konteyner ve Kovası Temizliği, Tamiri	<p>Görevli bölge kontrol personellerimizin yerinde yaptıkları tespitler ile uygun görülen yerlere konteyner, çöp kovası vb. ekipmanlar bırakılmakta, tamiri gerekli görülenler ise hafta içi mesai saatleri içinde tamir edilmektedir.</p> <p>Bölgedeki tüm konteynerler belli bir program dahilinde düzenli olarak temizlenerek dezenfekte edilmektedir.</p> <p><i>Program dışı talepler için Çağrı merkezi (444 23 32) nolu telefona bildirimde bulunulması gerekmektedir.</i></p>	1-3 iş günü (program dışı talepler için) (Ekipmanların stoklarda bulunması halinde)
5	Uyarı Tabelaları	<p>Görevli bölge kontrol personellerimiz tarafından ihtiyacın tespiti halinde “Çöp Atılamaz Tabelaları” dikilmektedir. <i>Talepler için Çağrı merkezi (444 23 32) nolu telefona bildirimde bulunulması gerekmektedir.</i></p>	1 iş günü
6	Katı Atıkların Alınması ve Bertarafı	<p><b>-Katı Atık Sözleşmesi olan işyerlerinden belli bir program dahilinde alınmaktadır. -Katı Atık Sözleşmesi Olmayanlar;</b></p> <p>-Çağrı merkezi (444 23 32) nolu telefona bildirimde bulunulması. (Görevli memurun yerinde tespit yapması) -Ödeme Yapıldığına Dair Makbuz</p>	2 iş günü
7	Katı Atık Sözleşmesi Yapılması.	<p><b>İstenen Evraklar</b></p> <p>1- Vergi Levhası 2- Şahıs firması ise kimlik fotokopisi 3- Şirket ise noter onaylı imza sirküleri</p>	5 iş günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde , hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İLK MÜRAACAT YERİ**

İSİM Gökhan SUKAS  
UNVAN Temizlik İşleri Şefi  
ADRES Cumhuriyet Mah.Dersaadet Cad. No:22-SULTANGAZİ/İST  
TELEFON 0212 459 35 91  
FAX 0212 459 35 99  
E-POSTA [cevrekoruma@sultangazi.bel.tr](mailto:cevrekoruma@sultangazi.bel.tr)

**İKİNCİ MÜRAACAT YERİ**

İSİM Nazmi BALA  
UNVAN Müdür  
ADRES U.Mumcu Mah.Atatürk Bulvarı No:54-SULTANGAZİ/İST  
TELEFON 0212 459 35 90  
FAX 0212 459 35 99  
E-POSTA [cevrekoruma@sultangazi.bel.tr](mailto:cevrekoruma@sultangazi.bel.tr)