

**SULTANGAZİ BELEDİYESİ ÇEVRE KORUMA VE KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ  
VETERİNER İŞLERİ ŞEFLİĞİ HİZMET STANDARTLARI**

Sıra No	Hizmetin Adı	İstenen Belgeler ve Gerekli Şartlar	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	Sahipsiz Hayvan şikayetlerinin değerlendirilmesi.	- Dilekçe, başvuru evrakı, telefonla müracaat veya bizzat başvuru	1-15 gün
2	Sahipsiz hayvan rehabilitasyon (muayene- tedavi- aşılama- mikroçip uyg.- kısırlaştırma) başvurusu	- Dilekçe, başvuru evrakı, telefonla müracaat veya bizzat başvuru	3-10 gün.
3	Hayvan sahiplendirme	-18 yaşını geçmiş kişinin Nüfus Cüzdanı	Mesai saatleri içinde aynı gün, mesai saati dışında ilk iş günü
4	Geçici Bakımevi Bireysel Ziyareti	-Kimlik.	Mesai saatleri içinde 10:00-12:00-13:00-15:00 arası.
5	Geçici Bakımevi Okul Ziyareti	-Resmi Yazı.	Mesai saatleri içinde İzin verilen tarih ve saatte
6	İlaçlama –Özel Mülkiyet	- Dilekçe, telefonla müracaat veya bizzat başvuru -Ücretin ödendiğine dair makbuz	1 hafta
7	İlaçlama- Kamu Kurumu	- Dilekçe, telefonla müracaat veya bizzat başvuru	1 hafta
8	Genel İlaçlama	-Çağrı Merkezine bildirimde bulunulması	1-3 gün

**Birinci Müracaat Yeri**

Veteriner İşleri Şefliği

Şef: Muhammed KOÇ

Adres: Habipler Mah. 2690/1 Sok. No:5

Sultangazi/İST

Tel: 0212 459 36 68

E-Posta: [cevrekoruma@sultangazi.bel.tr](mailto:cevrekoruma@sultangazi.bel.tr)**İkinci Müracaat Yeri:**

Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü

Müdür: Nazmi BALA

Adres: Uğur Mumcu Mah. Atatürk Bulvarı. No:54

Sultangazi/İST

Tel: 0212 459 35 92

E-Posta : [cevrekoruma@sultangazi.bel.tr](mailto:cevrekoruma@sultangazi.bel.tr)